

¿Qué es el PSE y cómo funciona?

Primero que nada, veamos un poco sobre qué trata este servicio. Este sistema **fue creado por ACH Colombia** y lleva más de 15 años facilitando la realización de todo tipo de pagos para los colombianos. Por poner un ejemplo, tan solo en 2019, se realizaron más de 95.5 millones de operaciones, permitiendo así que miles de ciudadanos abonen sus respectivas obligaciones.

También vale mencionar que consiste en **un servicio que está integrado a unas 6.000 empresas** que se enfocan en el comercio digital y, a su vez, recaudación de facturas.

Se trata de un **botón de pago** que avala a compañías y empresas a recaudar dinero de sus productos por parte de sus usuarios mediante Internet. El mecanismo funciona a través de la plataforma online de la entidad bancaria de cada persona. La cantidad adeudada se debita desde la cuenta corriente o ahorro del titular.



Quienes aún no la han utilizado, probablemente, desconozcan **para qué sirve y cómo se usa**. Para acceder a esta herramienta, lo primero que debes hacer es registrarte en cualquier sitio web de las entidades afiliadas al mismo.

Si aún no sabes **cómo hacer pagos por PSE** en su APP, a continuación, te brindamos una serie de indicaciones para que sepas más sobre su funcionamiento y, a la vez, conozcas cómo efectuarlos:

Pasos para pagar por PSE

Una vez que hayas hecho el registro, desde la aplicación móvil en el siguiente link <https://registro.pse.com.co/PSEUserRegister/CreateRegister.htm?TipoPersona=0> escoge si eres persona jurídica o natural y coloca tus datos personales. Después, para efectuar tus **pagos por PSE** tan solo tendrás que ingresar tu correo electrónico y repetir el mismo procedimiento cada vez que desees utilizarlo.

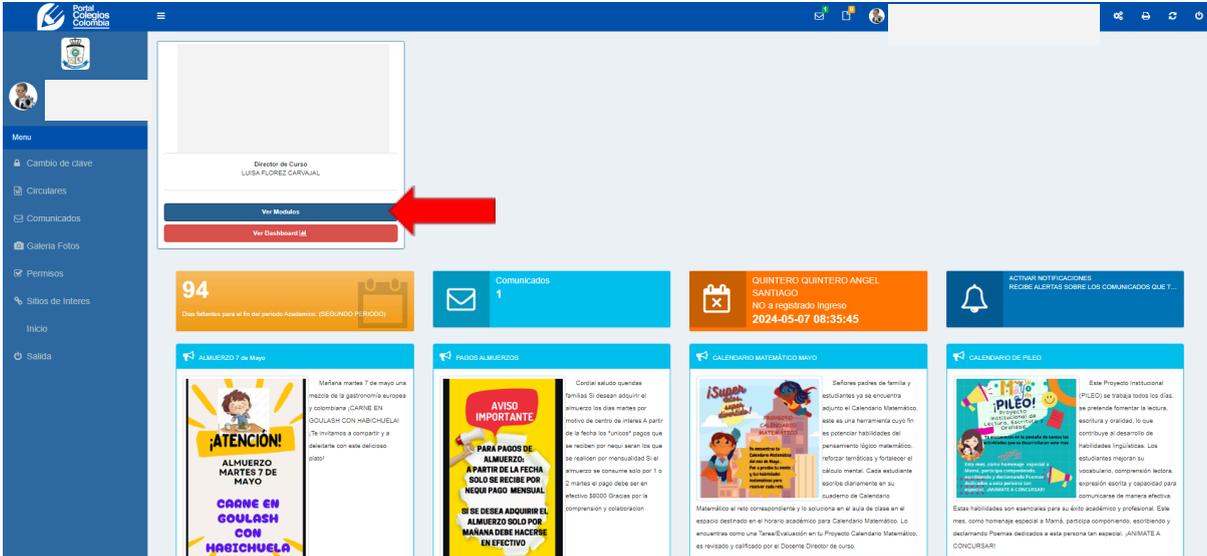
Si es la primera vez que vas a usarla, **sigue estos pasos para utilizar la plataforma de pagos** más popular en Colombia:

PASO 1. Ingresa en la web de la empresa a donde quieres efectuar el pago. “plataforma institucional liceo pedagógico el recreo”.

PASO1.1: Ingresa con tu usuario y contraseña a la plataforma institucional en el siguiente link:

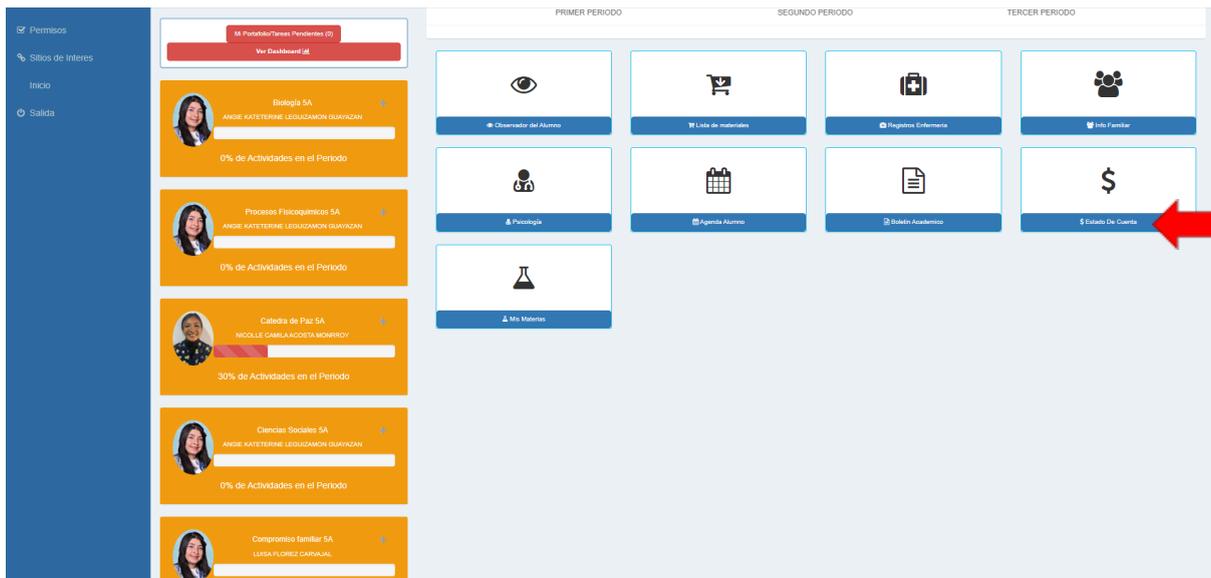
https://www.portalcolegios.net/plataformasresp/plat_el_recreo/?1618231734

PASO 1.2: Si tienes más de un hijo estudiando en nuestra institución da click en ver módulos del estudiante que corresponda.



The screenshot displays the institutional portal interface. On the left, there is a blue sidebar menu with options like 'Cambio de clave', 'Circulares', 'Comunicados', 'Galería Fotos', 'Permisos', 'Sitios de Interés', 'Inicio', and 'Salida'. The main content area features a header with the user's name 'Director de Curso LUISA FLOREZ CARVAJAL' and a navigation bar with buttons for 'Ver Módulos' (highlighted with a red arrow) and 'Ver Dashboard Al'. Below the header, there are several modules: a '94' status indicator, a 'Comunicados' notification, a 'QUINTERO QUINTERO ANGEL SANTIAGO' login status, and a 'CALENDARIO DE PAGO' section. The 'CALENDARIO DE PAGO' section includes a 'PAGO ALMUEZOS' module with an 'AVISO IMPORTANTE' about monthly payments, a 'CALENDARIO MATEMATICO MAYO' module, and a 'CALENDARIO DE PAGO' module with a '¡PILO! ¡PILO!' graphic.

PASO 1.3: Seleccione la opción estado de cuenta en los módulos del estudiante, *recuerde que si hace este proceso desde un celular, los módulos aparecerán al final de la página.*



PASO 2. Selecciona los servicios o productos a cancelar y selecciona el botón **Pago On-Line**.



Facturas de ANGEL SANTIAGO QUINTERO QUINTERO Pendientes de pago

Refrescar Facturas Pago On-Line

Factura	Año/Mes	Fecha Venc.	Valor	Valor Pagado	Saldo Pendiente (Sin Recargos)	Saldo	Recargo	Estado (click en el boton para ver detalles)	
4746	2024/Junio	2024-06-05	\$224,000.00	\$0.00	\$0.00	\$224,000.00	\$0.00	PENDIENTE	<input type="checkbox"/>
4745	2024/Julio	2024-07-05	\$224,000.00	\$0.00	\$0.00	\$224,000.00	\$0.00	PENDIENTE	<input type="checkbox"/>
4744	2024/Agosto	2024-08-05	\$224,000.00	\$0.00	\$0.00	\$224,000.00	\$0.00	PENDIENTE	<input type="checkbox"/>
4743	2024/Septiembre	2024-09-05	\$224,000.00	\$0.00	\$0.00	\$224,000.00	\$0.00	PENDIENTE	<input type="checkbox"/>
4742	2024/Octubre	2024-10-05	\$224,000.00	\$0.00	\$0.00	\$224,000.00	\$0.00	PENDIENTE	<input type="checkbox"/>
4741	2024/Noviembre	2024-11-05	\$224,000.00	\$0.00	\$0.00	\$224,000.00	\$0.00	PENDIENTE	<input type="checkbox"/>
Total					\$1,344,000.00				

PASO 2.1. En la ventana emergente, digital los datos de quien realiza el pago para tu facturación.

Pago en Línea de Facturas ✕

Nombre(s)

Apellido(s)

Tipo Documento ▼

Documento

Télefono

E-mail

PASO 3. En esta parte, te redirecciona a la pasarela de pagos, debes esperar un momento, tienes que escoger el PSE como método de pago.

Bienvenido(a): asdfas asdfasf | ESPAÑOL

Paga seguro con: Zona PAGO

Selecciona el medio de pago | Verifica y completa los datos | Confirma tu pago | Inicio / PQR

Detalle del pago:
Subtotal: \$ 224,000.00 TOTAL A PAGAR: \$224,000.00
Impuestos: \$ 0.00

Información de tu pago
asdfas asdfasf
C.C: 464
Teléfono: 434
asd@pr.com.co

Concepto de pago:
Pago Colegio Junio

Factura número:
10733

Total a pagar:
224,000.00
IVA: 0.00

Selecciona el medio de pago
 Confirmo que he leído y acepto términos y condiciones

Débito y Corriente PSE

asdfas ingresa los datos para tu pago PSE.
(El débito se realizará desde tu cuenta corriente o de ahorros).

Persona natural Seleccione el banco:
 Persona jurídica

Pagar

Certificados Y Seguridad

Afilados

PASO 4. Elige la entidad bancaria o financiera donde tengas tu cuenta.

PASO 5. Haz click en “Pagar”.

PASO 6. Ahora, procede a ingresar los datos de autenticación que te solicite tu banco para así autorizar el débito de la cantidad de dinero de tu cuenta.

PASO 7. La entidad recaudadora le enviará el informe del pago por PSE a la empresa que prestó el servicio o de la cual se obtuvo el producto.

PASO 8. Por último, verifica que tu factura se encuentre en estado PAGADA.

Facturas de ANGEL SANTIAGO QUINTERO QUINTERO Canceladas

Factura	Año/Mes	Valor	Valor Pagado	Fecha Pagado	Estado (click en el boton para ver detalles)
4749	2024/Marzo	\$224,000.00	\$224,000.00	2024-03-04	
4748	2024/Abril	\$224,000.00	\$224,000.00	2024-04-05	
4747	2024/Mayo	\$224,000.00	\$224,000.00	2024-05-02	
4657	2024/Febrero	\$224,000.00	\$224,000.00	2023-11-29	
3913	2023/Diciembre	\$283,000.00	\$283,000.00	2023-11-29	
Total		\$1,179,000.00	\$1,179,000.00		

Aspectos a considerar sobre los pagos por PSE

Una pregunta usual suele ser si es necesario descargar la app para hacer uso de esta plataforma. Te contamos que no lo es. Lo único que sí necesitas para comprar mediante el PSE es **inscribirte y/o registrarte en su sistema**. Esto se hace en el momento de haber efectuado la primera compra o pago de servicios a través de la misma.

Por otra parte, ten presente que para acceder al botón de Pagos Seguros en Línea, deberás brindar tu información personal como **número de cédula, celular, mail, nombre completo**, etc. Asimismo, vale mencionar que desde el PSE es posible hacer una variedad de pagos entre los que podemos destacar:

- Servicios públicos como luz, agua, gas.
- Líneas de celular, telefonía fija e Internet.
- Matrículas de colegios y/o universidades.
- Compras de productos como medicamentos, bienes, consumibles.

Igualmente sirve para pagar mediante aplicaciones de entregas a domicilio como Rappi, PedidosYa, UberEats, etc., servicios financieros, gastos inmobiliarios y demás.

Requisitos para hacer un pago por PSE

Lo esencial es tener una cuenta bancaria, ya sea de ahorros o corriente (también sirve de depósitos electrónicos). Además de esto, se requiere la activación de la opción de pagos por PSE y, por último, hacer el registro en dicho portal luego de efectuar el primer pago o compra.

Importante: este servicio tiene un costo para sus clientes, es decir, empresas y/o comercios que lo utilicen. Varían según la integración. En cuanto al **gasto del servicio** que les corresponde a los usuarios, **depende de la entidad bancaria**.

Preguntas frecuentes

(FAQ's):

¿Qué paso si hago un pago en el PSE por error?

En el caso de que esto ocurra **puedes reversar el pago**. Para ello, tienes que ponerte en contacto con tu entidad bancaria o financiera e informar sobre lo ocurrido para que esta proceda a reclamar la operación ante el ACH.

¿Son seguros los pagos por el PSE?

Para la empresa prestadora de este servicio, la seguridad es esencial. Es más, su nombre lo dice: **Pago seguro en línea**. Ofrecen un protocolo de seguridad que le brinda a ambas partes la calma de que los pagos se efectuarán en un sistema totalmente confiable.

¿Cuánto se demora en procesar los pagos?

Al ser en línea, es automático. Claro que para ello, **la entidad de donde se debitan los fondos debe aceptar el pago y de allí se procederá a debitar el dinero**. A los pocos minutos, te llegará un mail a tu correo electrónico dándote información sobre la transacción. De esta forma, también te aseguras que el pago se realizó de manera correcta.

¿Existe un tope máximo para realizar un pago por PSE?

Esto lo determina el banco y es por tu seguridad. Por ende, si quieres conocer cuál es la cantidad máxima que puedes utilizar para hacer pagos por esta plataforma, tendrás que **comunicarte con tu institución financiera**.